

Öz Değerlendirme Raporu

Dr. Öğretim Üyesi Senem Yazıcı Yılmaz (Başkan)
MUĞLA SITKI KOÇMAN ÜNİVERSİTESİ
Araştırma Görevlisi Ulaş Kılıçarslan (Uye)

Prof. Dr Cafer Topaloglu (Uye)
TURİZM İŞLETMECİLİĞİ PR. (İNGİLİZCE)
Doç. Dr Uğur Çalışkan (Uye)

Doç. Dr Doğan Kutukız (Uye)

Doç. Dr Hüseyin Çeken (Uye)

Doç. Dr Savas Artuğer (Uye)

Doç. Dr Gökhan Ayazlar (Uye)

Doç. Dr Reyhan Arslan Ayazlar (Uye)

Dr. Öğretim Üyesi Alper Aslan (Uye)

Öğretim Görevlisi Nursel Balcı (Uye)

Araştırma Görevlisi Merve Bulut (Uye)

Araştırma Görevlisi Emine Yılmaz (Uye)

Araştırma Görevlisi Saim Aslan (Uye)

20.12.2021-14.01.2022

0. GİRİŞ

0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Turizm İşletmeciliği bölümünde Türkçe ve İngilizce (%100) olmak üzere iki farklı program bulunmaktadır. Her iki program da eşit ağırlık (EA) puan türüyle öğrenci kabul etmektedir.

1. ÖĞRENCİLER

1.1. Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktıları (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Bu Yükseköğretim programında öğrenim görmek isteyen adaylar liselerin Eşit Ağırlık alanından mezun iseler TYT ve AYT sonuçlarına göre OSYM tarafından yapılan yerleştirme işleminde diğer alanlardan mezun olanlara göre daha yüksek bir ağırlıklı puan elde etmekte ve öncelikle yerleştirilmektedirler.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nde genel kayıt kabul işlemleri, üniversite tarafından yürütülmekte olup, akademik kayıt işlemleri dekanlık tarafından uygulanmaktadır. İlgili yönetmeliklere ilişkin bilgi, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi web sitesinden bulunabilir.

Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi, başvurma koşullarını taşıyan adayları, yerleştirme puanları ve lisans programlarının kontenjan ve koşullarını göz önünde tutarak, Üniversite Seçme Sınavı sonuçları açıklandıktan sonra yapacakları tercihleri göz önüne alarak, lisans programlarına yerleştirir. Dikey geçişlerde ise boş kalan kontenjanlar için gerek duyulduğu takdirde Yükseköğretim Kurulu kararı ile ek yerleştirme yapılabilir.

Öğrenciler, eşdeğer eğitim programları uygulayan Yükseköğretim kurumları ve kurum içindeki bölümlere "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına ilişkin mevzuat uyarınca her yarıyıl başında dersler başlamadan önce yatay geçiş için başvurabilirler (Resmi Gazete, 24.04.2010 ve 27561).

Kanıtlar

[kontenjanlar.PNG](#)

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi, başvurma koşullarını taşıyan adayları, yerleştirme puanları ve lisans programlarının kontenjan ve koşullarını göz önünde tutarak, Üniversite Seçme Sınavı sonuçları açıklandıktan sonra yapacakları tercihleri göz önüne alarak, lisans programlarına yerleştirir. Dikey geçişlerde ise boş kalan kontenjanlar için gerek duyulduğu takdirde Yükseköğretim Kurulu kararı ile ek yerleştirme yapılabilir.

Öğrenciler, eşdeğer eğitim programları uygulayan Yükseköğretim kurumları ve kurum içindeki bölümlere "Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına ilişkin mevzuat uyarınca her yarıyıl başında dersler başlamadan önce yatay geçiş için başvurabilirler (Resmi Gazete, 24.04.2010 ve 27561).

ÖSYM'nin yaptığı Dikey Geçiş Sınavı sonrasında iki yıllık meslek yüksek okullarından yapılan dikey geçişler rektörlük tarafından, üniversite dışından ve içinden yatay geçişler, ilgili yönetmelik ve yönergeler doğrultusunda dekanlık tarafından yürütülmektedir. Öğrencinin geldiği kurumda aldığı dersler ve kredileri bölümler tarafından değerlendirilerek öğrencinin İntibak Programı hazırlanır ve bu program Fakülte Yönetim Kurulu tarafından karara bağlanır.

Hangi dönemlerde ve hangi diploma programları için kurum içi yatay geçiş kontenjanı belirleneceği, her bir diploma programı için ikinci yarıyıldan başlamak ve beşinci yarıyıl dâhil olmak üzere, kontenjan ilan edilen her yıl için ÖSYM Kılavuzunda öngörülen öğrenci kontenjanını yıllık yüzde on beşini geçmeyecek biçimde dönemlere bölünerek ilgili yönetim kurulları tarafından karara bağlanır. Vakıf üniversitelerinin bir programında burslu kontenjan dâhilinde öğrenim görmekte olan öğrenciler yatay geçiş yaptıklarında burslarının devamı hususundaki esasları belirleme yetkisi üniversite senatolarına aittir. Ortak programdan sonra diploma programına geçiş uygulaması olan Yükseköğretim kurumlarının kurum içi geçiş kontenjanı belirlenmesinde, bu diploma programları için senato tarafından belirlenmiş olan kontenjanlar esas alınır.

Kurum içi yatay geçiş kontenjanları, ilgili diploma programının son dört yıla ait taban puanları, varsa kurum içi yatay geçiş için senato tarafından öngörülen ilave şartlarla birlikte, son başvurunun kabul edileceği günden en az 15 gün öncesinde kurumun internet sayfasında ilan edilir.

Turizm İşletmeciliği Bölümünde çift ana dal ve yan dal uygulaması bulunmamaktadır.

1.3. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

ERASMUS, FARABİ ve MEVLANA gibi öğrenci hareketliliği içeren programlar ve çerçevesinde yapılan ikili anlaşmalar ile öğrenci hareketliliği sağlanmaktadır.

İlgili Link: <http://www.uik.mu.edu.tr/>

1.4. Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği uyarınca, her öğrenciye öğrenim süresince eğitim-öğretim ve diğer hususlarda yardımcı olmak ve durumunu izlemek üzere öğretim üyeleri arasından bir danışman görevlendirilmektedir. Bu danışman, öğrencinin mezuniyetine kadar öğrenciye danışmanlığını sürdürmektedir. Danışmanlık esasları Senato tarafından hazırlanan bir yönerge ile belirlenmiştir. Öğrencilere üniversiteye ilk geldiklerinde danışmanlarının kim olduğu bildirilmektedir. Öğrenci ve danışman öğretim üyesi, kendi şifreleri ile girdikleri üniversite OBS sayfasında (<http://obs.mu.edu.tr/>) öğrencinin başarı durumunu sorgulayabilmektedir.

Akademik danışmanın görevi öğrencinin akademik hedefleri ile bireysel yeterlilikleri arasında uyum sağlayabilmesi için bir yol gösterici olarak öğrenciye yardımcı olmaktır. Eğitim-öğretim yılı içinde haftalık iki ders saati zaman ayırır ve bunu ders programında gösterirler.

Öğrenciler, danışmanlarının görüşünü alarak her dönemin başında alacakları derslere kayıt yaptırırlar. Bölüm başkanı, gerektiğinde öğretim üyelerinden danışman olduğu öğrencilerle ilgili faaliyetleri ve öğrencilerin başarı durumu hakkında rapor isteyebilir.

Turizm İşletmeciliği bölümünde, yapılandırılan komisyonlardan öğrenci takibini ölçmeye yönelik anket oluşturularak, uygulanmaya başlanacaktır.

Öğrenciler bölüm içi etkinlikler, kulüp etkinlikleri ve öğretim elamanlarının bireysel, gönüllü davranışlarıyla gözlenmekte ve yönlendirilmektedir. Böylece öğrencilerin başarılı bir şekilde mesleki

gelişimlerini sağlamaya çalışılmaktadır. Bunların yanında, bölüm öğretim üyelerimiz farklı üniversiteler arası işbirlikleri ile gerçekleştirdikleri akademik çalışmaları ile de konuyu bilimsel olarak incelemektedirler.

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Çalışmalar tamamlanmadı.Çalışmalar tamamlanmadı.

1.5. Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir. Öğrenci değerlendirme yöntemleri, öğrenilen bilgilerin kısa süre akılda tutulması ya da ezberlenmesi yerine, bilgilerin entegrasyonu ve uygulanmasını, eleştirel düşünmeyi ve öğrencilerin sorun çözme yeteneğini geliştirecek değerlendirme yöntemleri tanımlanarak uygulamaya konulmalıdır.

Her dersin en az bir ara sınavı ve yarıyıl sonu sınavı ile bütünleme sınavı yapılır. Yarıyıl içi çalışmaları ile ara ve yarıyıl sonu sınavlarının, yarıyıl başarı notuna katkı oranları bölümler/programların teklifi ilgili fakülte/yüksekokul yönetim kurulu kararı ile belirlenir. Sınav sonuçları <http://obs.Muğla.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx> adresinden ilan edilmekte olup, öğrenciler şifreleriyle bu sayfaya giriş yaparak ders notlarını öğrenebilirler.

Başarı değerlendirmesi, 27 Ağustos 2011 tarih ve 28038 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren Muğla Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği hükümlerine göre yapılmaktadır (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/08/20110827-40.htm>). Ayrıca mevzuatın tamamına Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi web sayfasından da ulaşılabilmektedir

Bu yönergenin uygulanmasında;

Değerlendirme: Öğrenci puanının bir ölçütü (bağıl-mutlak) karşılaştırarak bir değer yargısına ve/veya karara varma işlemidir.

Bağıl değerlendirme: Öğrencilerin yarıyıl içi çalışmaları (laboratuvar, kısa sınav, ödev vb.) ile ara sınav ve yarıyıl sonu sınavı katkı paylarına göre hesaplanan ağırlıklı ortalamasını, sınıftaki o dersi alan diğer öğrencilerin puanlarını dikkate alarak başarı düzeyini belirleyen bir sistemdir.

Ham başarı puanı: 100 puan üzerinden öğrencinin bir dersten yarıyıl içi çalışmaları, ara sınav ve yarıyıl sonu sınavlarından hesaplanan ağırlıklı nottur.

Ham Başarı puanı Alt Limiti (HBAL): Kesin kalma - geçme sınırı için belirlenmiş olan ham başarı notu cinsinden alt sınırdır. Bu sınır 30 olarak uygulanır. Ham başarı puanı alt limiti altında kalan öğrenciler başarısız sayılırlar ve doğrudan FF notu verilir. Ancak bu öğrenciler bağıl değerlendirmeye dâhil edilirler.

Sınıf Ortalaması: Sınıfta ders alan öğrencilerin bağıl değerlendirmeye katılan ağırlıklı notlarının ortalamasıdır.

Bağıl Değerlendirme Katma Limiti (BDKL): Bağıl değerlendirmeye alınacak öğrenci ham başarı puanlarının 100 puan üzerinden belirlenen alt sınırdır. Bu sınır ham başarı puanı 10 olarak uygulanır. BDKL altında kalan öğrencilere doğrudan FF notu verilir ve bağıl değerlendirmeye katılmazlar.

Yarıyıl Sonu Sınavı Alt limiti (YSSL):Bir dersten ve uygulamadan başarılı olmak için gerekli yarıyıl sonu veya bütünleme sınavı alt sınırdır. Bu sınır 20 olarak uygulanır. 100 puan üzerinden 20'nin altında not alan öğrenciler başarısız sayılır ve doğrudan FF notu verilir. Ancak bu öğrenciler bağıl değerlendirmeye dâhil edilirler.

Sınıf Ortalaması Değiştirme Limiti: Öğretim elemanının, hesaplanan sınıf ortalamasını artırma ya da azaltma oranıdır. Bu oran % 30'dur. (<http://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2011/08/20110827-39.htm>).

1.6. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine

getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Programı başarıyla tamamlamak için programda mevcut olan derslerin tümünü (144 kredi karşılığı) başarıyla tamamlayarak 4,00 üzerinden en az 2,00 ağırlıklı not ortalamasını elde etmek gerekmektedir.

2012-2013 öğretim yılından itibaren AKTS ile uyumlu ders müfredatı uygulanmaya başlanmış ve Konaklama İşletmeciliği alanında lisans derecesi elde edebilmek için öğrencilerin programda alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin (toplam 240 AKTS karşılığı) tümünü başarıyla tamamlamak ve genel not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2,0 ağırlıklı not ortalaması elde etmesi gerekmektedir.

Öğrenci 5. yarıyıl 5 AKTS değerinde ve 6. yarıyıl 5 AKTS değerinde olmak üzere toplam 10 AKTS değerinde bölüm dışı seçmeli ders almalıdır.

Koşulları sağlayan öğrenciler danışman ve bölüm başkanı onaylarını aldıktan sonra <http://belge.mu.edu.tr> den ilişki kesme formunu doldurarak mezuniyet işlemlerini başlatabilmektedir.

Mezuniyeti onaylanan öğrenciler ilgili okullardan alacakları ilişki kesme belgesini hazırlar. İlişki kesme belgesi, nüfus cüzdanı örneği ve öğrenci kimlik kartını ilgili okulun öğrenci işleri bürosuna teslim ettikten sonra diplomalar hazırlanıncaya kadar okulundan geçici mezuniyet belgesi alabilirler.

Diplomalar hazırlandığında öğrenciler aldıkları geçici mezuniyet belgesini Öğrencilerimize sitemizde Mezuniyet Akış şeması ile yönlendirilme de yapılmaktadır.

Geçici mezuniyet belgesini kaybeden öğrenciler Türkiye baskısı olan bir gazetede zayı ilan verdikten sonra yayımlanan ilan ve bir dilekçe ile birlikte Rektörlük Öğrenci işleri Daire Başkanlığına gelerek diplomalarını alabilirler.

Diplomasını kaybeden öğrenciler Türkiye baskısı olan bir gazetede zayı ilan verdikten sonra yayımlanan zayı ilan ve bir dilekçe ile birlikte Rektörlük Öğrenci işleri Daire Başkanlığına müracaat edilmesi halinde öğrencilere yeni diploma hazırlanarak verilir. Yeni diplomada nüsha ibaresi yer alır.

Not: Öğrenciler diploma veya geçici mezuniyet belgelerini şahsen veya noter vekâleti verdikleri kişiler aracılığı ile alabilirler (noter vekâleti verilen kişiler vekâlet belgesinin aslı ile geçici mezuniyet belgesi alınmış ise belgenin aslını yanlarında getirmek zorundadır). Bunun ötesinde Mezun öğrenciler ilgili okullarına müracaat ettikleri takdirde lise diplomalarını (aslını) alabilirler.

1.7. Öğrenci memnuniyetinin değerlendirilmesi mutlaka yapılmalı, bu çıktıların çeşitli yönetim aşamalarında değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının ilgili birim ve bireylere geri dönüşümü sağlanmalıdır.

Çalışmalar tamamlanmadı.

1.8. Mezunlar bir sistematik dahilinde izlenmeli, mezunların program öğretim amaçlarına katkıları sağlanmalı ve mezunlar ile sektörün mezun yeterliliklerine (program öğretim amaçlarına) ilişkin memnuniyet düzeyi izlenerek elde edilen veriler çerçevesinde gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

Mezun verilmemiştir.

2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

2.1. Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Çalışmalar devam etmektedir.

2.1. Program mezunlarının erişimleri beklenen kariyer hedefleri ve programın öğretim amaçları belirlenmiş olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği bölümünün amacı, bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli ve yabancı dil bilgisi üst seviyede bireyler yetiştirmektir.

2.2. Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü,

ulusal değerlere sahip çıkan ve savunan

analitik düşünebilme ve sorun çözme yetileri gelişmiş

iyi derecede yabancı dil bilen,

işletmecilik uygulamalarına hâkim,

hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel değerlere sahip,

nitelikli bireyler yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

2.3. Kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olmalıdır.

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi'nin öz görevleri, evrensel bilgi birikimine katkı sağlayan, yenilikçi araştırmalar yapan ve topluma hizmet üreten bilim insanlarının rehberliğinde gerçekleştirdiği eğitim-öğretimle ulusal ve uluslararası alanlarda aranan seçkin mezunlar yetiştirmektir. Fakültemizin öz görevleri, turizm alanında bilimsel bilgiler üreterek ulusal ve uluslararası turizm çevrelerinde en önde yer alan, turizm ile ilgili ihtiyaç duyulan bilgilerle donanmış, ülkemizde ve dünyada turizmi geliştirmeyi amaçlayan bireyler yetiştirmektir. Konaklama İşletmeciliği'nin öz görevi ise, lisans düzeyinde evrensel standartlara uygun turizm ve konaklama alanlarında verilen eğitimler ve zamanın getirdiği güncellemeleri odak noktası yaparak, konaklama sektörünün ihtiyaç duyduğu vasıflara sahip yönetici adayları yetiştirmektir.

Tüm bu bilgiler üniversite (www.mu.edu.tr) ve fakülte (www.turizm.mu.edu.tr) web sitelerinde yer almaktadır. Öğretim amaçlarımız incelendiğinde, üniversite öz görevlerinin ilk sırada, fakülte ve bölüm öz görevlerinin de diğer amaçlar içerisinde özellikle vurgulandığı görülmektedir.

2.4. Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Bölüm akademik kurulu üyeleri, ulusal ve uluslararası alanda gerçekleşen olayları izleyerek bunları Kurula taşımakta ve amaçları güncellemektedir. Bunun yanında, iç paydaşlarımız olan öğrencilerimizden ve öğretim elemanlarımızdan görüşler alınarak; YÖK, Bologna gibi kurumların ve turizm alanına özgü STK ve diğer kuruluşların çerçeveleri temel alınarak ve takip edilerek program öğretim amaçları belirlenmiştir.

2.5. Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Bölümün tüm amaçları turizm.mu.edu.tr internet sitesinde yer almaktadır.

2.6. Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

Akreditasyon sürecine henüz başlayan bölümümüz, iç ve dış paydaşların gereksinimleri doğrultusunda, belirli ve gereken aralıklarla güncellenecektir.

2.7. Program öğretim amaçlarına ulaşıldığı, belli bir ölçme ve değerlendirme sistemine bağlı olarak belirlenmeli ve belgelenmelidir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programında, program öğretim amaçlarına ulaşılabilirliğin değerlendirilmesi için bölüm kurulunca 3 temel yöntem kullanılmaktadır:

- 1) Her akademik dönem sonunda öğrencilerimize uygulanacak olan Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri'nde, tüm programlardaki ortak öğretim ve program çıktılarının yerine getirilip getirilmediği, öğretim elemanlarının dersleri gerektiği şekilde işledikleri, öğrencilerin derslere yeterli ve gerekli çalışma vaktini ayırıp ayırmadıkları değerlendirilecektir. Bu değerlendirme sonuçları analiz edilecek ve Öğretim Elemanlarımıza raporlanacaktır.
- 2) Öğretim üyelerinin Öğrenci Ders Değerlendirme Anket sonuçlarını ve Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Raporlarını gözönünde bulundurarak derslerinde iyileştirme yoluna gitmesi sağlanacaktır.
- 3) Öğretim amaçlarında yapılacak değişikliklerin bir sonraki çevrim başlamadan önce öğretim çıktılarına, stratejilerine, ders programına, ders çıktılarına, değerlendirme yöntemlerine, performans ölçütlerine yansıtılması ve sürekli gelişim sürecinin kendisinin de tüm prosedürleri ile birlikte gözden geçirilmesi planlanmaktadır.

2.8. Program öğretim amaçlarına ulaşıldığı, belli bir ölçme ve değerlendirme sistemine bağlı olarak belirlenmeli ve belgelenmelidir.

Turizm İşletmeciliği Bölümü Lisans Programında, program öğretim amaçlarına ulaşılabilirliğin değerlendirilmesi için bölüm kurulunca 3 temel yöntem kullanılmaktadır:

- 1) Her akademik dönem sonunda öğrencilerimize uygulanacak olan Öğrenci Ders Değerlendirme Anketleri'nde, tüm programlardaki ortak öğretim ve program çıktılarının yerine getirilip getirilmediği, öğretim elemanlarının dersleri gerektiği şekilde işledikleri, öğrencilerin derslere yeterli ve gerekli çalışma vaktini ayırıp ayırmadıkları değerlendirilecektir. Bu değerlendirme sonuçları analiz edilecek ve Öğretim Elemanlarımıza raporlanacaktır.
- 2) Öğretim üyelerinin Öğrenci Ders Değerlendirme Anket sonuçlarını ve Öğretim Üyesi Ders Değerlendirme Raporlarını gözönünde bulundurarak derslerinde iyileştirme yoluna gitmesi sağlanacaktır.
- 3) Öğretim amaçlarında yapılacak değişikliklerin bir sonraki çevrim başlamadan önce öğretim çıktılarına, stratejilerine, ders programına, ders çıktılarına, değerlendirme yöntemlerine, performans ölçütlerine yansıtılması ve sürekli gelişim sürecinin kendisinin de tüm prosedürleri ile birlikte gözden geçirilmesi planlanmaktadır.

3. PROGRAM ÇIKTILARI

3.1. Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamal ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Çalışmalar devam etmektedir.

Kanıtlar

[FireShot Capture 048 - ECTS Turizm İşletmeciliği \(İngilizce\) - akts.mu.edu.tr.png](https://www.akts.mu.edu.tr.png)

3.1. Program çıktıları; öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, deneyim, beceri, yetenek ve davranışları tanımlayan ifadelerdir. Program öğretim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri, yetenek ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamalıdır. Program

çıktıları, TURAK çıktıları içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, öğretim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek çıktılar tanımlayabilirler. Program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi'ndeki yetkinliklere uygun bir şekilde tanımlanmalıdır

Belirtilen öğrenim çıktıları iç paydaşlarımızdan Turizm İşletmeciliği öğretim elemanlarının görüşü alınarak oluşturulmuştur. İlerleyen süreçte de öğrencilerimiz ve dış paydaşlarımızdan anket yoluyla edindiğimiz katkılar çerçevesinde, gerektiği dönemlerde güncellemeler yapılacaktır.

3.2. Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Program çıktılarının her birinin ayrı ayrı sağlandığını belirlemek için dönemsel olarak anketler vasıtasıyla iç ve dış paydaşlardan dönütler alınacak, bu dönütler analiz edilecek raporlaştırılacaktır. Hazırlanan rapor bölüm kurulu üyelerine sunulacak ve çıktıların sağlanıp sağlanmadığı üzerine incelemeler yapılacaktır.

3.3. Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencimiz bulunmamaktadır.

3.3. Program çıktıları TURAK çıktıları ile uyumlu olmalıdır.

TURAK Turizm İşletmeciliği Program Çıktıları

Tİ.1. Turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahiptir.

Tİ.2. Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.

Tİ.3. Dünyadaki ve Türkiye'deki turistik değerleri bilir, bu değerleri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.

Tİ.4. Turizm işletmelerini (*otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb*) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim kuram ve uygulamalarını bilir ve uygular.

Tİ.5. Türkiye ve dünya ekonomisi ve turizmdeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminlerde bulunabilir.

Tİ.6. Turizm işletmelerinde hizmet sunum süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.

MSKÜ TURİZM FAKÜLTESİ TURİZM İŞLETMECİLİĞİ ÇIKTILARI

1-Ortaöğretimde kazanılan yeterlikler üzerine kurulan, en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olmak, bunları kullanabilmek,

2-Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirmek, karmaşık problem ve konuları belirlemek ve analiz edebilmek, tartışmalar yapabilmek, kanıta ve araştırmalara dayalı öneriler geliştirebilmek,

3-Uzman ya da uzman olmayan dinleyici gruplarını, turizm ile ilgili konularda bilgilendirmek, onlara düşüncelerini, problemleri ve çözüm yöntemlerini açık bir biçimde yazılı ve sözlü aktarabilmek,

- 4-Türkçe yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilmek, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde konuşarak iletebilmek, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğine sahip olmak,
- 5-Eleştirel düşünebilen, alternatif çözümlerin, değerlendirmelerin ve sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve kuvvetli yönlerini tanımlamak için akıl yürütebilen ve farklı kaynaklardan bilgi elde edebilme ve analiz etme becerisine sahip, inisiyatif kullanabilmek,
- 6-Turizm alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemeyen karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretebilmek,
- 7-Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilmek, hissedarları ve paydaşları eğitmek,
- 8-Kelime anlamı, kompozisyon kuralları ve gramer dâhil olmak üzere bir yabancı dilde bilgi sahibi olup, alanındaki bilgileri izleyip yeterli düzeyde anlamak ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dil bilgisine sahip olmak (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B1).
- 9-Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı (önbüro ve materyal yönetimi, bilet satış vb.) ve donanımı bilgisine sahip olmak ve bilişim teknolojilerini kullanmak (ECDL-A“European Computer Driving Licence”, Advanced Level).
- 10-Takım çalışmasına yatkın, liderlik özelliklerine sahip ve diğer alanlardaki uzmanlarla iletişim kurabilme yeterliliğine sahip olmak,
- 11-Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisine ve düşünme yeteneğine sahip olmak, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilmek ve doğru tahminlerde bulunabilmek, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurmak, analitik düşünce yapısına sahip olmak ve stratejik yaklaşım geliştirebilmek,
- 12-Özdeğerlendirme yaparak sürekli gelişim için çaba harcamak ve yeni bilgi ve fikirlere açık olarak, kendisini ve kurumunu geliştirmede etkin rol oynamak,
- 13-Mesleği ile ilgili mevzuatı (yasa, yönetmelik, genelge vb.), temel değer ve ilkeleri izleyerek bunlara uygun davranmak ve iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyinde yeterli bilgi ve bilince sahip olmak,
- 14-Sorumluluğundaki kişiler ve özellikle toplumun alanla ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilmek, ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanımak; bu özelliklere uygun öğretme ve öğrenme süreçlerini planlamak, uygulamak ve yönetmek.
- 15-Bölüm mezunları alanı ile ilgili bilgileri toplar, çözümler ve yorumlar.
- 16-Bölüm mezunları alanında mesleki gelişime yönelik etkinlikleri planlar.
- 17-Bölüm mezunları alanı ile ilgili temel değer ve ilkeleri gözetir.
- 18-Bölüm mezunları işletme fonksiyonlarını yürütür.
- 19-Bölüm mezunları disiplinler arası araştırma ve inceleme yapar.
- 20-Bölüm mezunları alanlarında projeler geliştirir.

Yukarıda da görüldüğü üzere program çıktılarımız, TURAK program çıktılarıyla örtüşmektedir.

3.3. Derslerin uzaktan eğitim yoluyla yürütülmesi durumunda, program öğrenim çıktılarını sağlamalıdır.

Uzaktan verilen eğitimlerin içeriği ile yüzyüze verilen eğitimlerin bir farkı yoktur.

3.4. Program çıktıların, program öğretim amaçları ile uyumlu olmalıdır

Çalışmalar tamamlanmadı.

3.5. TURAK ortak ve programa özgü çıktılara ulaşılmış olmalıdır.

Çalışmalar tamamlanmadı.

3.6. Program çıktıları dönemsel olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.

Çalışmalar devam etmektedir.

3.7. İşletilen bir program çıktıların değerlendirme süreci olmalıdır.

Çalışmalar devam etmektedir.

3.8. Mezuniyet aşamasında her program çıktısının sağlandığını kanıtlamak için yaklaşım ve uygulamalar olmalıdır.

Mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencimiz bulunmamaktadır.

4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

4.1. Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Çalışmalar devam etmektedir.

4.2. Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Çalışmalar devam etmektedir.

5. EĞİTİM PLANI

5.1. Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Müfredatımız eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyici niteliktedir.

Kanıtlar

[Müfredat - Türkçe Program.pdf](#)

5.2. Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Çalışmalar devam etmektedir.

5.2. Program çıktılarını kazandıracak olan öğretim planındaki teorik ve pratik dersler; derinlik, kapsam, uygunluk, kalite, ardışıklık ve pekiştirme bakımından uygun düzenlenmeli, tamamlayıcılık ve bütünleşiklik sağlanmalıdır.

Çalışmalar devam etmektedir.

5.3. Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Çalışmalar devam etmektedir.

5.4. Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Temel Sosyal Bilimler dersleri vardır.

5.4. Öğrencileri, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili alan yeterliliklerini ve gerçekçi koşulları/kısıtları (ekonomi, çevre sorunları, sürdürülebilirlik, üretilebilirlik, etik, sağlık, güvenlik, sosyal ve politik sorunlar gibi) içerecek bilgi ve deneyimle çalıştığı alanda uygulamaya hazır hale getirmelidir.

Bir çok ders bunu sağlamaktadır. Marka ders (XANADU Otel Kat hizmetleri yönetimi) kapsamında, okul sektör işbirliği ile ders işlenmekte olup, sektöre ilişkin gerçekçi koşullara yönelik öğrenciler bilgi sahibi olmaktadır.

5.5. En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Turizm işletmeciliği Sosyal Bilimlerin altında yer alır.

5.5. Öğretim planı şu bileşenleri içermelidir: İlgili alana uygun temel öğretim, ilgili alana uygun mesleki öğretim, program amaçları doğrultusunda programın içeriğini bütünleyen en az %25 oranında seçmeli ders, mezuniyet kredileri 240 AKTS kredisi olmalıdır,

Mezun olacak öğrencilerimiz dönem başına 30 AKTS olacak şekilde 8 dönemde toplam 240 AKTS alacaktır.

Kanıtlar

[Müfredat.pdf](#)

5.6. Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Turizm İşletmeciliği içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitimi kapsar.

5.6. Stajlar, teorik eğitimi bütünleyen veya tamamlayan bir yapıda olmalıdır; tanımlanmış mesleki yeterliliklere ve sonuçlara ulaşılmasını sağlayacak yoğunluk, kapsam, yapı ve sürede olacak şekilde planlanmalıdır; mesleki etiğe uygun tutum ve davranışları geliştirilmesine katkıda bulunmalıdır; danışman öğretim elemanları, stajların etkin biçimde sürdürülmesi için gerekli denetimi ve izlemeyi yapmalıdır; staj yerleri, fakülte tarafından belirlenen ölçütlere uygun olmalı ve düzenli aralıklarla gözden geçirilmelidir; danışman öğretim elemanları, staj değerlendirme sonuçları hakkında öğrencilere geri bildirim sağlamalıdır.

Programımızda 40 günlük bir meslek stajı bulunmakta, öğrencilerimizin yaptığı stajlar staj komisyonu

tarafından denetlenmekte ve değerlendirilmektedir.

5.7. Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Çalışmalar tamamlanmamıştır.

6. ÖĞRETİM KADROSU

6.1. Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Programımızda, 1 Profesör Doktor, 6 Doçent Doktor, 2 Doktor Öğretim Üyesi, 3 Doktor Araştırma Görevlisi, 2 Araştırma Görevlisi olmak üzere 14 tane öğretim elemanı bulunmaktadır.

6.1. Öğretim kadrosu, yeterli akademik düzeye sahip ve programın tüm alanlarını kapsayacak sayıda olmalıdır.

Programımızdaki bütün öğretim elemanlarının akademik çalışmalarına ve sorumlu olduğu derslere <http://turizmis1.mu.edu.tr/tr/personel/akademik> adresinden ulaşılabilir.

6.2. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahiptir ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamaktadır.

6.2. Öğretim kadrosu programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahiptir ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamaktadır.

6.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Programımızda atama ve yükseltme , Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliğine başvurma, Yükseltme ve Atama Yönergesi'ne uygun şekilde yapılmaktadır.

6.3. Öğretim kadrosu, ilgili sektör, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkileri sürdürebilecek nitelikte olmalıdır.

Öğretim kadromuzun, turizm sektörü mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkileri bulunmaktadır.

6.4. Öğretim elemanları, öğretim programlarının yürütülmesinin yanında, bilimsel araştırma yapma, öğretim elemanı-öğrenci ilişkisi, öğrenci danışmanlığı, üniversiteye ve topluma hizmet ve mesleki gelişim hizmetlerinin yerine getirilmesi gibi konularda etkin olmalıdır.

Öğretim elemanlarımız, öğretim programlarının yürütülmesinin yanında, bilimsel araştırma yapma, öğretim elemanı-öğrenci ilişkisi, öğrenci danışmanlığı, üniversiteye ve topluma hizmet ve mesleki gelişim hizmetlerinin yerine getirilmesi gibi konularda etkindir.

6.5. Öğretim elemanlarının genel anlamda yeterlilikleri, eğitimleri, konularının çeşitliliği, alan deneyimleri, öğretme becerileri ve deneyimleri, iletişim becerileri, daha etkin programlar geliştirme yönündeki açılımları, alanlarındaki bilgi düzeyleri, araştırma deneyimleri, varsa mesleki kuruluşlara üyelikleri gibi hususlarla değerlendirilir.

çalışma tamamlanmamıştır.

6.6. Öğretim hizmetlerine destek olarak dışarıdan alınacak bireylerde gerekli yeterlilik şartı aranmalıdır.

Programımızda atama ve yükseltme , Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi Öğretim Üyeliğine başvurma, Yükseltme ve Atanma Yönergesi'ne uygun şekilde yapılmaktadır.

7. ALTYAPI

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Bölüm derslerinin verildiği dersliklerin tamamı çağın gerekliliklerini taşımaktadır. Dersliklerde projeksiyon cihazı, beyaz tahta, bilgisayar donanımı, ses düzeneği, kürsü ve ayrıca öğretmen masası bulunmaktadır. Bilgisayar laboratuvarında 18 adet bilgisayar bulunmaktadır.

7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Bölümümüzün bulunduğu fakülte binasında bir adet kafeterya bulunmaktadır. Kafeterya öğrencilerin yeme-içme ihtiyaçlarını gidermelerine ve sosyalleşmelerine imkân sağlayabilecek özelliktedir. Bölüm öğrencilerinin de faydalanabilecekleri, üniversite içinde yer alan bir adet 5 kulvarlı, 25 m uzunluğunda yüzme havuzu, 5 adet tenis kortu, güç geliştirme salonu ve açık alan spor kompleksi bulunmaktadır. Ayrıca üniversite içinde öğrencilerin faydalanabilecekleri toplam 5 adet kafeterya ve öğrenci sarayı bulunmaktadır. Günümüz teknolojisine uygun özelliklere sahip olan, aktif olarak kullanılan 1050 kişi ve 185 kişi kapasiteli iki salon ve 50'şer kişilik 4 seminer salonu bulunan kongre, sempozyum ve konser gibi etkinliklere ev sahipliği yapan Atatürk Kültür Merkezi bulunmaktadır.

7.3. Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Her sınıfta projeksiyon cihazı bulunmaktadır. Derslerde öğrencilere sunum yapma imkânı vermektedir. Ayrıca Mesleki paket programları ile ilgili dersler bilgisayar laboratuvarında verilmektedir. Üniversitenin Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı; sistem hizmetleri, yazılım hizmetleri ve servis ve proje uygulamaları ile öğrencilere, öğretim üyelerine ve çalışanlara bilişim konusunda teknik olanaklar sunmakta ve sorunların giderilmesinde destek olmaktadır. Yazılım hizmetleri kapsamında öğrencilere, öğretim üyelerine ve çalışanlara şu konulara destek verilmektedir;

- Arıza takip
- Öğrenci bilgi sistemi
- Öğrenci işleri yönetim modülü
- Evrak takip sistemi
- MUWİS web içerik sistemi
- MUYBİS yayın bilgi sistemi
- MUKWEB akademisyen web sayfası
- MUABİS anket bilgi sistemi
- Personel kimlik yönetimi
- Öğrenci belge sistemi

İnternet hizmetlerinin daha hızlı ilerlemesi ve bu hizmetlerden daha sağlıklı yararlanılması için ULAKBİM tarafından sağlanan 1 Mbps bağlantı hızı 8 Mbps'ye çıkmış, bağlantı hızı 2004 yılında 16 Mbps, 2005 yılı ekim ayında 34 Mbps, 2008 yılında 42 Mbps'a, 2009 yılında da 80 Mbps'a, 2010 yılında 150 Mbps'a, 2012 yılında ise 300 Mbps'a ulaştırılmıştır.. 2009 yılı içerisinde Yatağan Meslek

Yüksekokulu hariç tüm uç noktaların (Yüksekokullar, Meslek Yüksekokullar, Fakülteler) internet bağlantıları MetroEthernet teknolojisine geçirilerek en az 5 Mbps'lik hıza yükseltilmiştir. Bağlantı hızının artması network tabanlı telefon ve güvenlik kameraları hizmeti ve Uzaktan Eğitim hizmetleri de daha verimli yürütülmesini sağlamıştır. Kampus alanına taşınan internet servisi, kampus içerisindeki yüksekokullar ve fakülteler arasında 1-4 GBps'lık yaklaşık 22 kilometreye varan fiber optik kablolama yapılmıştır. Öğrenciler bazında sunulan öteki alt yapı olanakları şunlardır:

Kütüphane proxy servisi
Anti-virüs hizmeti
Personel ve öğrenci için e-posta hizmetleri
Donanım-teknik servis
Danışmanlık hizmetleri

7.3. Öğretim elemanları, uygun ofis olanaklarına sahip olmalıdır.

Programımızda 1'i bölüm araştırma görevlilerine, 11'i öğretim üyelerine ve 1'i bölüm sekreterine tahsis edilmek suretiyle toplam 13 ofis bulunmaktadır. Odalarda her öğretim elemanı için birer çalışma masası, bilgisayar donanımı, sehpa ve kitaplık bulunmaktadır.

7.4. Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Program öğrencilerimiz üniversitenin kütüphanesinden faydalanmaktadır. Öğrencilerimiz kütüphaneden hafta içi ve hafta sonu olmak üzere belirtilen saatlerde faydalanabilirler. Kütüphanede sunulan hizmetler şunlardır:

Veri tabanları
Veri tabanları toplu tarama
Deneme veri tabanları
ULAKBİM veri tabanları
Sürelî yayınlar
E-dergiler
Baslı sürelî yayınlar
Tezler
Açık erişim kaynakları
E-kitaplar
Gri yayınlar
Uzaktan erişim

7.5. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik'e göre fakülte içinde iş güvenliği konusunda gerekli önlemler alınmıştır. Fakülte binasında tüm binada aktif olan elektronik yangın söndürme sistemi, bahçe ve kazan dairesi de dâhil olmak üzere her koridorda ve katta, toplam 17 adet yangın söndürme hortumu ve 30 adet yangın söndürme tüpü ve 3 adet yangın merdiveni bulunmaktadır. Sınıflarda dâhil olmak üzere tüm binada yangın alarm sistemi bulunmaktadır ve aktif olarak çalışır durumdadır. Fakültemizde kâğıt, plastik ve karton atıkların atılması ve geri dönüşümünün sağlanması için ayrı bir geridönüşüm kutusu bulunmaktadır.

Fakültemizde engelli öğrenciler için, bina girişinde uygun eğimli rampa, hem zemin giriş, sensörlü kapı, öğrencilerin kullanımına açık uygun genişlikte her kata erişim sağlayan asansörler bulunmaktadır. Ayrıca sınıflara, lavabolara, öğretim elemanı odaları, toplantı salonu girişleri yeterli genişliktedir ve hem zemin özellikte girişler mevcuttur. Genel alanlardaki yazılı levhalardaki yazıların kabartma yazılarıyla da ifade edilmiş biçimi bulunmaktadır.

Fakültemiz eğitimde erişilebilir faaliyetlerinden dolayı YÖK tarafından Yeşil Bayrak ödülü almıştır. Fakültemizde engelli öğrencilerimiz için eğitimde erişilebilirlik düzeyini artırabilmek amacıyla, kendileri ile eğitim-öğretim dönemi boyunca sürekli iletişim halinde olunmaktadır. Engelli öğrencilerimizin hem derslere hem de sınavlara yönelik bireysel görüşleri ve talepleri dikkate alınarak, eğitim sürecinin öğretim elemanları ile koordineli olarak devam etmesi sağlanmaktadır.

Fakültemiz, mekânda erişilebilirlik kapsamında YÖK tarafından Turuncu Bayrak ödülü almıştır. Engelli öğrencilerimizin görüşleri ve talepleri dikkate alınarak, eğitim sürecinin öğretim elemanları ile koordineli olarak erişilebilir biçimde devam etmesi sağlanmaktadır.

7.6. Derslerin uzaktan eğitim yoluyla yürütülmesi durumunda; uzaktan eğitim alt yapısı yeterli olmalıdır.

Uzaktan eğitim yoluyla yürütülen derslerimizin hepsinin altyapısı Üniversite bünyesinde bulunan Uzaktan Eğitim Merkezi tarafından sağlanmaktadır.

7.7. İdari personel, uygun ofis olanaklarına sahip olmalıdır.

Bölüm sekreterine ait 1 adet ofis bulunmaktadır. Diğer İdari personellere ait 3 ofis bulunmaktadır.

7.8. Öğretim için kullanılan uygulama alanları ve donanımı, program öğretim amaçları ve çıktıları için uygun olmalıdır.

Öğretim için kullanılan uygulama alanları ve donanımı, program öğretim amaçları ve çıktıları için uygundur

8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Turizm işletmeciliği bölümü ihtiyaçları ve mali desteği devlet ödeneğinden karşılanmaktadır. Bölüm öğretim elemanlarının üniversite dışı görevlendirmeleri için her yıl belirli bir miktar bütçe ayrılmaktadır. Söz konusu bütçe öğretim elemanlarının kongre vb. organizasyonlara katılımını desteklemektedir.

8.2. Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterliliktedir.

8.3. Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmaktadır.

8.4. Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmaktadır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve niteliktedir.

8.5. Programa destek veren teknik ve idari personel, nitelik olarak yeterli olmalıdır.

teknik ve idari personel, nitelik olarak yeterlidir.

9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ

9.1. Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Çalışmalar tamamlanmadı.

10. PROGRAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

10.1. Programa Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Program ölçütleri TURAK ölçütlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

1-Ortaöğretimde kazanılan yeterlikler üzerine kurulan, en güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç ve gereçleri ve diğer bilimsel kaynaklarla desteklenen ileri düzeyde bilgi ve kavrayışa sahip olmak, bunları kullanabilmek,

2-Turizm alanındaki kavramları, fikirleri ve verileri bilimsel yöntemlerle değerlendirmek, karmaşık problem ve konuları belirlemek ve analiz edebilmek, tartışmalar yapabilmek, kanıta ve araştırmalara dayalı öneriler geliştirebilmek,

3-Uzman ya da uzman olmayan dinleyici gruplarını, turizm ile ilgili konularda bilgilendirmek, onlara düşüncelerini, problemleri ve çözüm yöntemlerini açık bir biçimde yazılı ve sözlü aktarabilmek,

4-Türkçe yazılı ve sözlü iletişim yeterliliğine sahip olup doğru ve etkili konuşabilmek, ikna gücü yüksek, bilgileri ve düşünceleri başkalarının anlayabileceği şekilde konuşarak iletebilmek, yorumlama ve eleştirebilme yeteneğine sahip olmak,

5-Eleştirel düşünebilen, alternatif çözümlerin, değerlendirmelerin ve sorunlara yaklaşım yollarının zayıf ve kuvvetli yönlerini tanımlamak için akıl yürütebilen ve farklı kaynaklardan bilgi elde edebilme ve analiz etme becerisine sahip, inisiyatif kullanabilmek,

6-Turizm alanındaki uygulamalarda karşılaşılabileceği öngörülemez karmaşık durumlarda sorumluluk alarak çözüm üretebilmek,

7-Turizm ile ilgili sektörlerde sorumluluğu altında çalışanların mesleki gelişimine yönelik etkinlikleri planlayıp yönetebilmek, hissedarları ve paydaşları eğitmek,

8-Kelime anlamı, kompozisyon kuralları ve gramer dâhil olmak üzere bir yabancı dilde bilgi sahibi olup, alanındaki bilgileri izleyip yeterli düzeyde anlamak ve meslektaşları ile iletişim kurabilecek düzeyde en az bir yabancı dil bilgisine sahip olmak (“European Language Portfolio Global Scale”, Level B1).

9-Turizm alanının gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımı (önbüro ve materyal yönetimi, bilet satış vb.) ve donanımı bilgisine sahip olmak ve bilişim teknolojilerini kullanmak (ECDL-A“European Computer Driving Licence”, Advanced Level).

10-Takım çalışmasına yatkın, liderlik özelliklerine sahip ve diğer alanlardaki uzmanlarla iletişim kurabilme yeterliliğine sahip olmak,

11-Turizm alanı ile ilgili sayısal ve istatistiksel araştırma becerisine ve düşünme yeteneğine sahip olmak, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilmek ve doğru tahminlerde bulunabilmek, sebep-sonuç ilişkilerini göz önünde bulundurmak, analitik düşünce yapısına sahip olmak ve stratejik yaklaşım geliştirebilmek,

12-Özdeğerlendirme yaparak sürekli gelişim için çaba harcamak ve yeni bilgi ve fikirlere açık olarak, kendisini ve kurumunu geliştirmede etkin rol oynamak,

13-Mesleği ile ilgili mevzuatı (yasa, yönetmelik, genelge vb.), temel değer ve ilkeleri izleyerek bunlara uygun davranmak ve iş güvenliği, işçi sağlığı, sosyal güvenlik hakları, kalite kontrol ve yönetimi ile doğal çevrenin korunma konularında yürütücü düzeyinde yeterli bilgi ve bilince sahip olmak,

14-Sorumluluğundaki kişiler ve özellikle toplumun alanla ilgili ilgi, istek ve ihtiyaçlarını bilmek, ülkenin ve yakın çevrenin sosyo-kültürel ve ekonomik özelliklerini tanımak; bu özelliklere uygun öğretme ve öğrenme süreçlerini planlamak, uygulamak ve yönetmek.

15-Bölüm mezunları alanı ile ilgili bilgileri toplar, çözümler ve yorumlar.

16-Bölüm mezunları alanında mesleki gelişime yönelik etkinlikleri planlar.

17-Bölüm mezunları alanı ile ilgili temel değer ve ilkeleri gözetir.

18-Bölüm mezunları işletme fonksiyonlarını yürütür.

19-Bölüm mezunları disiplinler arası araştırma ve inceleme yapar.

20-Bölüm mezunları alanlarında projeler geliştirir.

10.1. Bölümden mezun olacak öğrenciler, turizm işletmeciliği ile ilgili kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahiptir.

Programımızda mezun öğrencimiz bulunmamaktadır.

10.2. Bölümden mezun olacak öğrenciler, turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibidir.

Bölümdeki öğrencilerimiz mezuniyet aşamasına geldiğinde, turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olacaktır.

10.3. Bölümden mezun olacak öğrenciler, dünyadaki ve Türkiye’deki turistik değerleri bilir, bu değerleri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.

Bölümdeki öğrencilerimiz mezuniyet aşamasına geldiğinde, dünyadaki ve Türkiye’deki turistik değerleri bilir, bu değerleri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirecektir.

10.4. Bölümden mezun olacak öğrenciler, turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim kuram ve uygulamalarını bilir ve uygular.

Bölümdeki öğrencilerimiz mezuniyet aşamasına geldiğinde, turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim kuram ve uygulamalarını bilir ve uygulayacaklardır.

10.5. Bölümden mezun olacak öğrenciler, Türkiye ve dünya ekonomisi ve turizmindeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminlerde bulunabilir.

Bölümdeki öğrencilerimiz mezuniyet aşamasına geldiğinde, Türkiye ve dünya ekonomisi ve turizmindeki gelişmeleri izleyerek geleceğe ilişkin tahminlerde bulunabilecektir

10.6. Bölümden mezun olacak öğrenciler, turizm işletmelerinde hizmet sunum süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.

Bölümdeki öğrencilerimiz mezuniyet aşamasına geldiğinde, turizm işletmelerinde hizmet sunum

süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirecektir.

SONUÇ

SONUÇ

Bölümün yeni kurulması dolayısı ile kriterlerin bir çoğunda eksikler bulunmaktadır. Söz konusu eksikliklerin giderilmesine yönelik olarak, Bölüm hocaları ve öğrencileri ile görüşmeler yapılacaktır. Kriterlerin değerlendirmeleri gözden geçirilecektir. Uzun vadeli öngörüler çerçevesinde her kriter tek tek ele alınacaktır. TURAK ölçütleri ile ilgili program Öğretim Amaçları belirlenecek, program Çıktıları, öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve davranışlarını tanımlayan ifadeler belirlenecek; program öğretim amaçları ve program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veriler ve kanıtlar tanımlanacak, toplama ve düzenleme süreci planlanacak; ölçümler sonucu elde edilen veriler ve kanıtları çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanacaktır. Bölümümüz yeni kurulmuş olmasına karşın, Fakülte ve Yüksekokul olarak uzun bir geçmişe sahip olup akademik ve idari kadrosu ile kriterlerin sağlanması hususunda sorun yaşanmayacaktır.